

# WHO DO I CALL?

Last updated: Mar. 2025

**Emergencies**  

**9-1-1**  
 (Including water and ice rescues)

**Non-Emergency Police**  
**(775) 334-COPS (2677)**

 **Do NOT call 911 to report outages, get road conditions, or for any reason other than emergencies**

Issues	Who	Number
 <b>Power Outages</b>	NV Energy	(775) 834-4444
 <b>Downed trees on City of Reno roads or right of ways</b>	Reno Direct	(775) 334-INFO (4636) After Hours: (775) 352-4292
 <b>Down trees on power lines</b>	NV Energy	(775) 834-4444
 <b>Flooding on City of Reno roads or right of ways</b>	Reno Direct	(775) 334-INFO (4636) After Hours: (775) 352-4292
 <b>Road Conditions</b>	Nevada Dot	5-1-1 or NVRoads.com
 <b>Water leaks and breaks</b>	TMWA	(775) 834-8090
 <b>Trash or Recycle not picked up</b>	Waste Management	(775) 329-8822
 <b>Airport Closures</b>	Reno Airport	RenoAirport.com
 <b>Changes to bus routes</b>	RTC	RTCWashoe.com
 <b>Downed trees/flooding on Washoe County roads or right of ways</b>	Washoe 3-1-1	3-1-1 or (775) 328-2003 WashoeCounty.gov
 <b>Animal Boarding/ Pet Reunifications</b>	Regional Animal Services	(775) 353-8900
 <b>Power Dependent Medical Equipment</b>	Green Cross Program	(775) 834-4444



 **Facebook**

- @CityofReno
- @RenoPoliceDepartment
- @RenoFireDepartment
- @NevadaDOT
- @NWSReno
- @NVEnergy
- @TruckeeMeadowsWaterAuthority

 **X**

- @CityofReno
- @RenoPolice
- @RenoFireDept
- @NevadaDOTReno
- @NWSReno
- @NVEnergy
- @TMWA

 **Instagram**

- @CityofReno
- @Reno\_Police
- @RenoFireDept
- @NevadaDOT

 **Helpful Applications & Websites**

- Reno.Gov
- NVRoads.com
- Watch Duty – WatchDuty.org
- Perimeter Map – PerimterMap.com
- WashoeCounty.gov/EM

 **Other Resources**

Follow credible local news outlets across various platforms, including TV, radio, the internet, and social media platforms.

**How to Sign up for Emergency Alerts: [Washoecounty.gov/em/RegionalAlerts.php](http://Washoecounty.gov/em/RegionalAlerts.php)**

# ¿A QUIÉN LLAMO?

última actualización: Mar. 2025

**Emergencias**  
**9-1-1**  
*(Incluso rescates en cuerpos de agua y hielo)*

**Policía de no-emergencias**  
**(775) 334-COPS (2677)**



**No llame al 911 para informar apagones, conocer las condiciones de la carretera o por cualquier otro motivo que no sea de emergencia**

Asunto	Quien	Numero
Apagones de luz	NV Energy	(775) 834-4444
Árboles caídos en carreteras o caminos de City of Reno	Reno Direct	(775) 334-INFO (4636) Fuera de horas: (775) 352-4292
Árboles caídos en líneas eléctricas	NV Energy	(775) 834-4444
Inundaciones en carreteras o caminos de City of Reno	Reno Direct	(775) 334-INFO (4636) Fuera de horas: (775) 352-4292
Condiciones de las carreteras	Nevada Dot	5-1-1 or NVRoads.com
Fugas de agua	TMWA	(775) 834-8090
Basura o reciclaje sin servicio	Waste Management	(775) 329-8822
Cierres del aeropuerto	Reno Airport	RenoAirport.com
Cambios a rutas de transporte publico	RTC	RTCWashoe.com
Árboles caídos/inundaciones en carreteras o camios de Washoe County	Washoe 3-1-1	3-1-1 or (775) 328-2003 WashoeCounty.gov
Alojamiento de animales/ Reunificación de mascotas	Regional Animal Services	(775) 353-8900
Equipos médicos que dependen de electricidad	Green Cross Program	(775) 834-4444

Cómo registrarse para recibir alertas de emergencia: [Washoecounty.gov/em/RegionalAlerts.php](https://washoecounty.gov/em/RegionalAlerts.php)



## Aplicaciones y sitios web útiles

- Reno.Gov
- NVRoads.com
- Watch Duty – WatchDuty.org

- Perimeter Map – PerimterMap.com
- WashoeCounty.gov/EM



## Otros recursos

Siga medios de comunicación locales confiables en diversas plataformas, como televisión, radio, internet y redes sociales.



**Cuentas de redes sociales a seguir**



## Facebook

- @CityofReno
- @RenoPoliceDepartment
- @RenoFireDepartment
- @NevadaDOT
- @NWSReno
- @NVEnergy
- @TruckeeMeadowsWaterAuthority



- @CityofReno
- @RenoPolice
- @RenoFireDept
- @NevadaDOTReno
- @NWSReno
- @NVEnergy
- @TMWA



## Instagram

- @CityofReno
- @Reno\_Police
- @RenoFireDept
- @NevadaDOT